



# ZENTRALE IT-DIENSTE DES FREISTAATS BAYERN



**ZENTRALE IT-DIENSTE**  
DES FREISTAATS BAYERN



## VORWORT

---

Sehr geehrte Damen und Herren,

die staatliche IT im Freistaat Bayern überzeugt durch Zuverlässigkeit und modernste Technik. Mit der stark wachsenden Digitalisierung, der zunehmenden Vernetzung und nahezu ausschließlich digitalen Geschäftsprozessen sind sichere, innovative IT-Systeme und ein professioneller, kundenorientierter Rechenzentrumsbetrieb für einen modernen Arbeits- und Verwaltungsalltag von grundlegender Bedeutung.

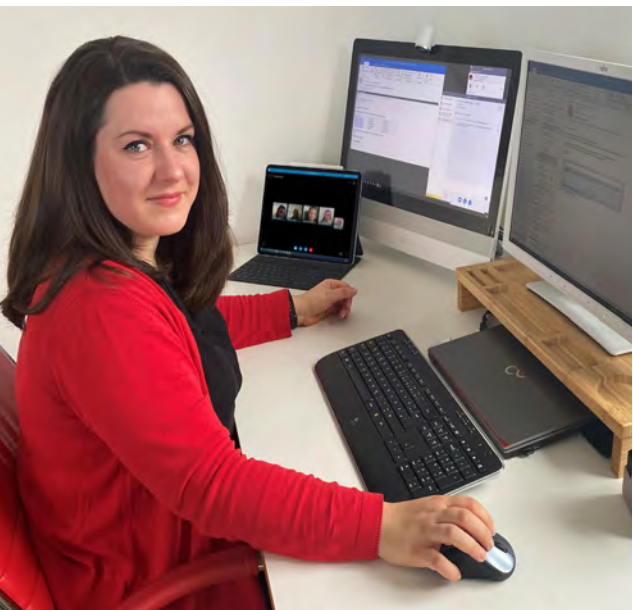
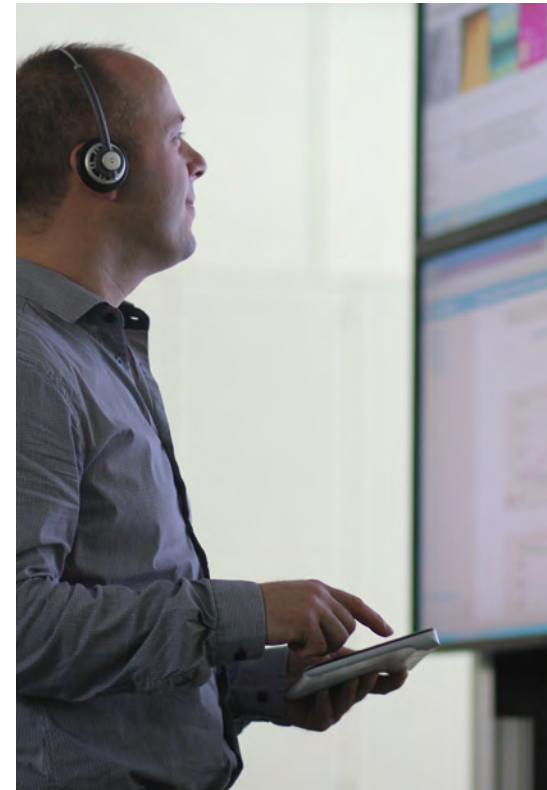
Dadurch ist es u.a. möglich, überall im virtuellen Büro zu arbeiten, ob auf Dienstreise oder im Home-Office. Basis hierfür sind eine Vielzahl zentraler Dienste, wie das Bayerische Behördennetz, physische und virtuelle Server, leistungsfähige Datenbanken sowie moderne Plattformen für die Speicherung von Dateien.

Dabei ist das IT-Dienstleistungszentrum ein Garant für einen stabilen und hochverfügbaren Betrieb. Zusammen mit seinen hochengagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern stellt es leistungsfähige zentrale Infrastrukturen für den Betrieb von IT-Systemen für Verwaltung und Fachgerichte in Bayern zur Verfügung.

Diese Broschüre gibt einen Einblick in das Rechenzentrum und einen Überblick über eine Vielzahl von IT-Dienstleistungen zur Unterstützung der täglichen Verwaltungsaufgaben, begonnen bei Server- und Systemdienstleistungen über den Anwendungsbetrieb bis hin zur Softwareentwicklung.

In einer zunehmend digitalen Arbeitswelt steht das IT-Dienstleistungszentrum der Staatsverwaltung unterstützend zu Seite.

Herzlichst Ihr  
**Albert Füracker, MdL**  
Staatsminister



## ÜBER UNS

- IT-Dienstleistungszentrum
- Standorte
- Organisation
- IT-Bündelung
- Digitale Souveränität
- Green IT
- Sicherheit und Verfügbarkeit
- Innovation
- Beruf und Familie
- Teamwork
- IT in Zahlen
- Dafür stehen wir



## IT-DIENSTLEISTUNGSZENTRUM

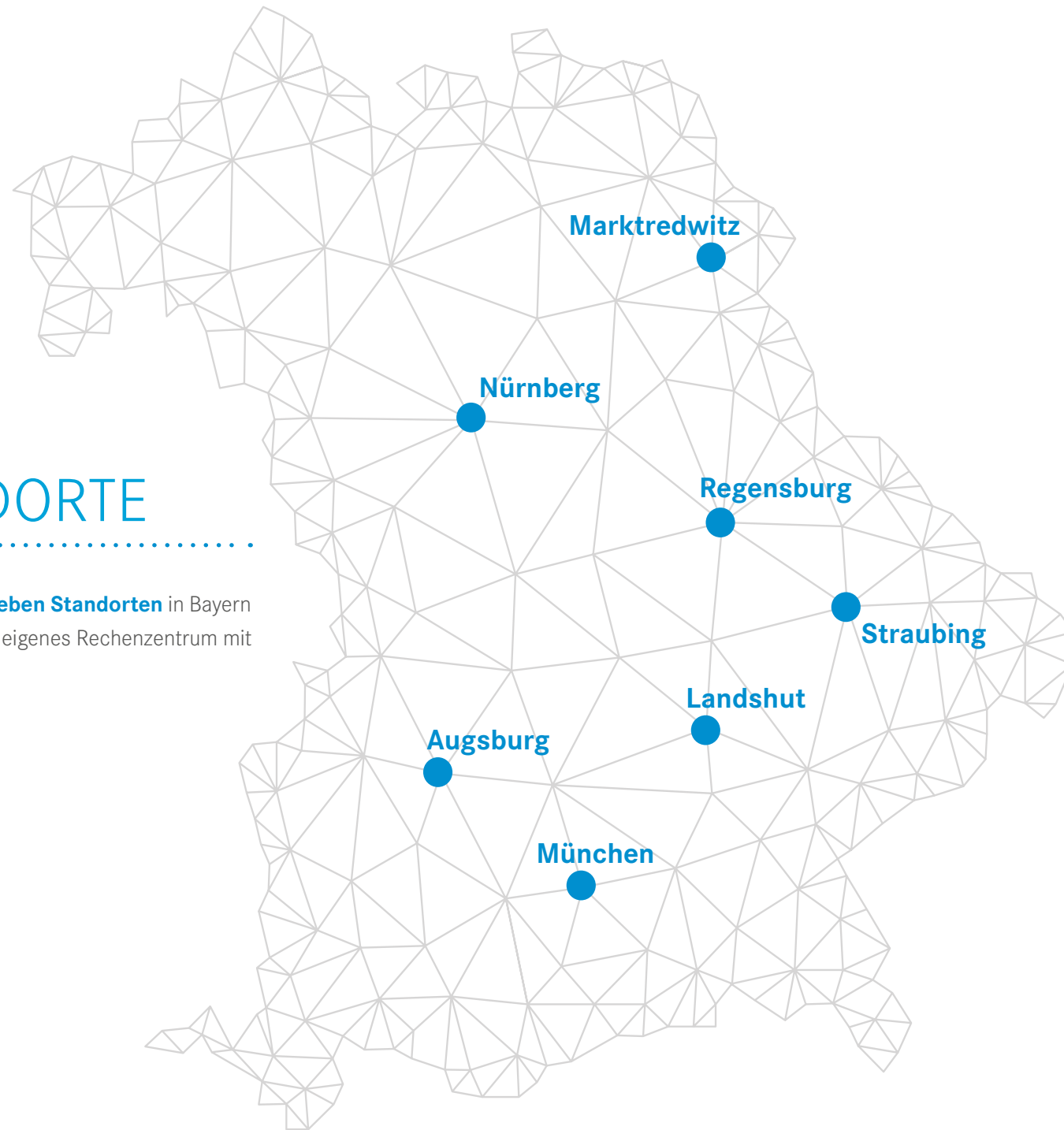
---

Das IT-Dienstleistungszentrum des Freistaats Bayern (IT-DLZ) stellt leistungsfähige und zukunftsorientierte E-Government-Anwendungen sowie zentrale Infrastrukturen für den Betrieb von IT-Systemen für die Bayerische Staatsverwaltung und für die Fachgerichte zur Verfügung.

Wir bieten mit über 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, unseren Spezialisten und Fachkräften, dem Einsatz modernster Technologien und einem starken Sicherheitskonzept ein breites Spektrum an IT-Dienstleistungen. In vielen Bereichen setzen wir dabei auf die Unterstützung innovativer bayerischer Unternehmen.

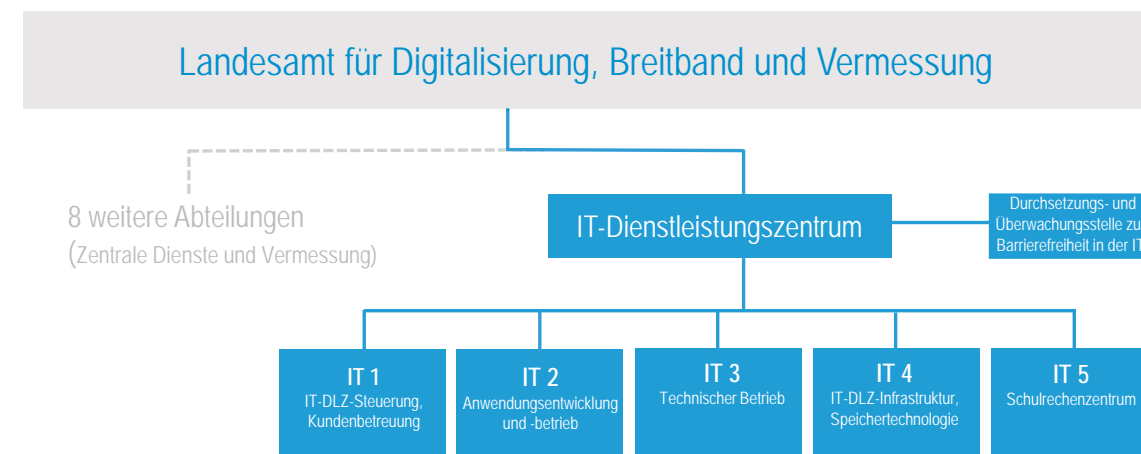
## STANDORTE

Wir arbeiten an **sieben Standorten** in Bayern und betreiben ein eigenes Rechenzentrum mit K-Fall-Standort.



# ORGANISATION

Zum 1. Januar 2014 wurde das IT-Dienstleistungszentrum in das Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung (LDBV) integriert. Neben der Zuständigkeit für die staatliche IT ist das LDBV auch zentraler Ansprechpartner für den gesamten Bereich der amtlichen Vermessung in Bayern.



# IT-BÜNDELUNG

Das IT-DLZ steht für die Informationstechnologie des Freistaats.

In großen Konsolidierungsprojekten in den Jahren 2006–2018 wurde die dezentrale IT der bayerischen Staatsverwaltung mit über 1.200 Betriebsstätten aufgelöst und im Rechenzentrum auf zentralen Plattformen gebündelt. Diese Maßnahme ermöglichte die optimale Nutzung von Ressourcen und Synergien sowie den zentralen Aufbau starker Datenschutz- und Datensicherheitsmechanismen. Viele Kollegen aus den unterschiedlichsten Behörden haben sich im Zuge dieser Konsolidierung für eine Arbeit bei uns entschieden.

Wir verfügen somit nicht nur über einen hohen technischen Standard und eine große IT-Expertise, sondern kennen auch die fachlichen Anforderungen unserer Kunden. Wir sind auf allen Ebenen vernetzt und es gibt viele enge Kontakte. Wir sind nicht nur Dienstleister für die Ressorts, wir sind integraler Bestandteil der Bayerischen Staatsverwaltung.

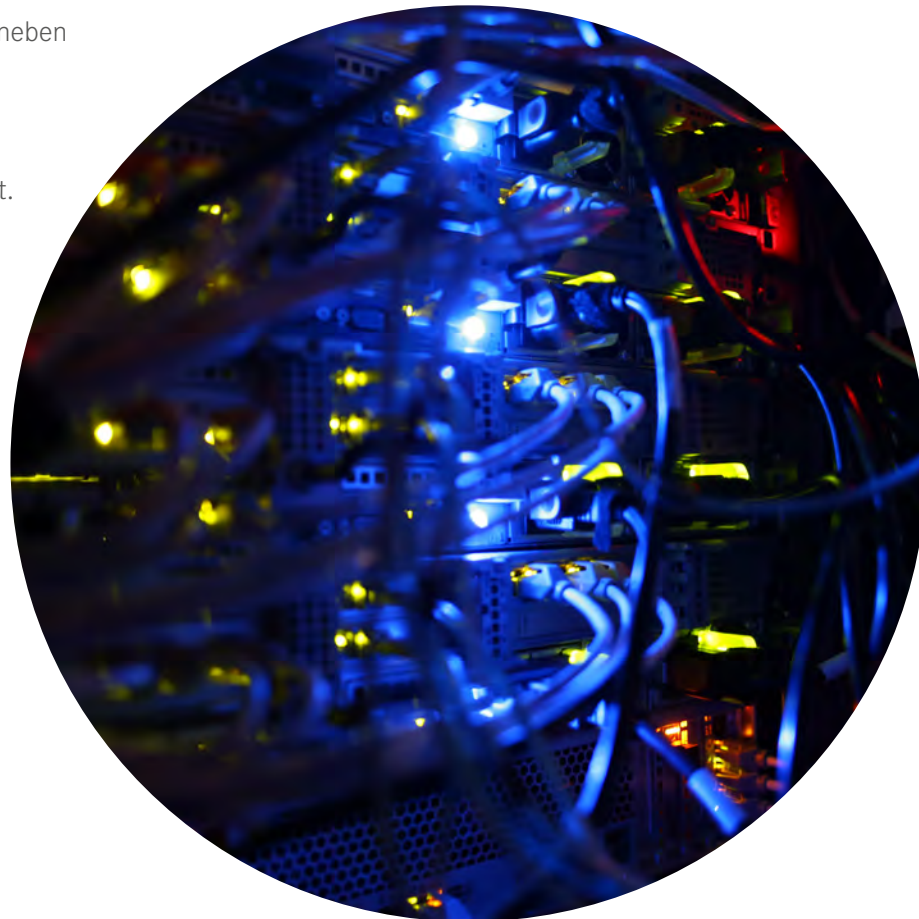
# DIGITALE SOUVERÄNITÄT

---

Wir geben Ihre Daten nicht aus der Hand. Wir nutzen modernste Technologien zur Separierung der Netze und halten sicherheitsrelevante Daten ausschließlich auf internen Speichersystemen.

Bei Softwarelösungen bieten wir neben kommerziellen Lösungen soweit möglich Open-Source-Varianten.

Wir setzen auf digitale Souveränität.  
Wir setzen auf bayerische Unabhängigkeit.



# GREEN IT

---

Digitalisierung kostet Ressourcen und Energie. Wir haben uns zum Ziel gesetzt, dieses Vorhaben im Einklang mit der Umwelt zu gestalten.

Ein umfassendes Green IT-Konzept wurde realisiert:

- Das Rechenzentrum ist nach dem sog. „Kalt-/Wärmegang-Prinzip“ aufgebaut; das bedeutet einen erheblichen Effizienzgewinn in der ansonsten energieaufwendigen Kühlung der Serverräume.
- Die Abwärme wird in großen Teilen wiederverwendet; Heizungsanlagen und Warmwasserbereitung des Gebäudes werden damit versorgt, so dass hierfür weniger Energie eingesetzt werden muss.







# SICHERHEIT UND VERFÜGBARKEIT

---

Sicherheit und Verfügbarkeit unserer Leistungen sind uns und unseren Kunden wichtig. Unsere Fachverfahren sowie der Internetübergang stehen stabil zur Verfügung.

Wir bieten Hochverfügbarkeit aller zentralen Systeme und sind rund um die Uhr für unsere Kunden da – 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche.

Wir haben unseren Betrieb und unsere Prozesse an dem IT-Grundschutz-Standard des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) ausgerichtet und sind in weiten Bereichen zertifiziert.





## INNOVATIONEN

---

Moderne Verwaltung heißt Innovationen leben. Wir untersuchen neue Technologien für einen Einsatz in der Bayerischen Staatsverwaltung und schaffen Raum für Kreativität. Dabei ist der digitale Wandel für uns ein stetiger Prozess, den wir gemeinsam mit unseren Kunden leben.

Wir hören zu, sammeln Wünsche und denken gemeinsam mit unseren Kunden zwei Schritte voraus.

*Martin Stegmeier,  
Leiter IT-DLZ*



## FAMILIE UND BERUF

---

” Ich arbeite in Vollzeit und teile mir mit meiner Partnerin Hatice die Betreuung unseres Sohnes Finn. Das IT-DLZ unterstützt mich perfekt mit flexiblen Arbeitszeiten und Homeoffice-Möglichkeiten. Dadurch kann ich mich auch zwischendurch um meinen Sohn kümmern, ihn zur Betreuung bringen oder einfach mal eine halbe Stunde mit ihm spielen. Im IT-DLZ wird auf meine persönliche Situation Rücksicht genommen und für mein berufliches Weiterkommen spielt sie überhaupt keine Rolle.

Da ist das IT-DLZ ein sehr moderner Arbeitgeber.”

*Daniel Frischholz,  
Mitarbeiter im Bereich  
„Technischer Anwendungsbetrieb“*



## TEAMWORK

---

”

Das Schöne an der Arbeit im IT-Bereich der öffentlichen Verwaltung ist, dass man einen großen Beitrag zur Funktionsfähigkeit des Bayerischen Freistaats leistet. Das beflügelt mich jeden Tag aufs Neue, mein Bestes zu geben. Im IT-DLZ ist es leicht, sich einzubringen, weil man täglich mit tollen Kolleginnen und Kollegen sowie interessanten Projekten zu tun hat.

Hier kann man genauso feurig über die Lösungsoptionen von IT-Problemen diskutieren wie im Anschluss daran gemeinsam lachend in der Kantine sitzen. Diese direkte und unkomplizierte Kommunikation innerhalb des IT-DLZ, unabhängig von Rangordnung, Geschlecht, Herkunft und Fachbereich schätze ich sehr.

Bevor ich zum IT-DLZ kam, war mir nicht bewusst, wie bedeutsam und wertvoll dieses kollegiale Miteinander ist. Das Arbeiten im IT-DLZ ist für mich einfach ein ganz besonderes Lebensgefühl geworden.”

*Mandy Dumke,  
Mitarbeiterin im Bereich  
Videokonferenz und Mobile  
Device Management*



# IT IN ZAHLEN



~ 4.000 Datenbanken



~ 2.800 Behördenstandorte  
im Behördennetz



~ 58.000 eAkte-Nutzer



> 30.000 BayernWLAN-Hotspots



~ 100.000 E-Mail-Postfächer  
mit täglich mehr als 2,5 Mio E-Mails



~ 8.000 Server  
ca. 5.800 virtuelle und  
ca. 2.200 physische Server



~ 9 Petabyte  
genutzter Speicher



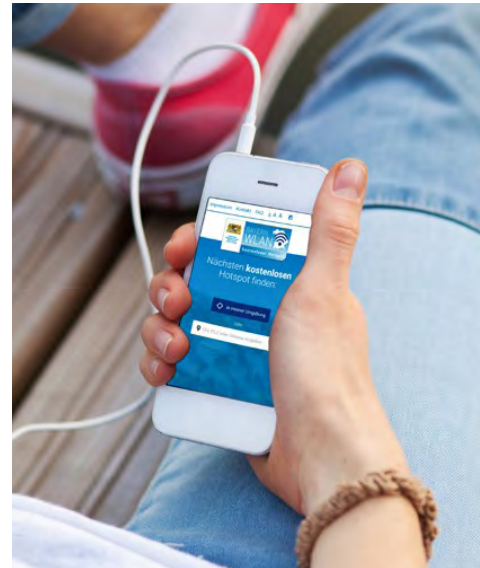
~ 180.000 Mobilverträge  
über BayKOM



~ 170.000 Zertifikate

## DAFÜR STEHEN WIR

- die Bereitstellung hochverfügbarer, skalierbarer und sicherer IT-Infrastrukturen
- mehrere tausend Server und Datenbanken sowie Fachverfahren für die digitale Verwaltung
- moderne, maßgeschneiderte Lösungen für die digitale Verwaltung, auf Basis sowohl von Open Source als auch proprietärer Software
- die Unterstützung als IT- und Projektdienstleister
- ein sicheres und leistungsfähiges Netz für die Zusammenarbeit der Behörden (Bayerisches Behördennetz)
- die universelle Kommunikation der Beschäftigten an den Behörden untereinander und mit anderen Stellen
- die technische Unterstützung des Bayerischen Staatsministeriums für Unterricht und Kultus bei der Digitalisierung der Schulen mit dem neu eingerichteten Schul-Rechenzentrum
- das frühzeitige Aufgreifen neuer Technologien und die praktische Umsetzung für die digitale Verwaltung



# UNSERE LEISTUNGEN

- Virtuelles Büro
- Digitale Zusammenarbeit
- Webhosting und Webseitenerstellung
- SecureBox Bayern
- Software-Entwicklung
- Online-Anträge mit dem Formularserver
- OZG und BayernStore
- GEWAN
- BayernCloud Schule
- eAkte Bayern
- BayernWLAN
- Serverinfrastruktur am Kundenstandort
- Container-Technologie
- Speichermanagement
- Cloud Computing



## VIRTUELLES BÜRO

---

Mit Dienstgerät, Chipkarte und Internetzugang sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Freistaats Bayern überall in ihrem virtuellen Büro – im Home-Office, auf Dienstreisen oder im Außendienst.

Basis bildet eine gemeinsam mit einem bayerischen Unternehmen entwickelte Einwahlösung.



# DIGITALE ZUSAMMENARBEIT

Besprechungen online durchführen oder nur kurz mal chatten, Projekte mit vielen Beteiligten organisieren, Informationen weitergeben, Dokumente teilen, gemeinsam oder im Workflow bearbeiten, sensible Daten mit externen Stellen austauschen und das alles einfach, unkompliziert und standort-unabhängig.

Mit unseren Lösungen arbeitet die Bayerische Staatsverwaltung auch digital perfekt zusammen.





Landesamt für Sicherheit in der Informationstechnik 

Suchbegriff eingeben

## BAYERN DIGITAL SICHER



**KRITIS**

Landesamt für Sicherheit in der Informationstechnik 4/4  
KRITIS

Aktuelles   Staatsverwaltung   Kommunen   Bürger   KRITIS   Stellen und Bewerbung   Über das LSI

**Kontakt**

**Landesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (LSI):**

Keßlerstraße 1, 90489 Nürnberg  
Telefon: 0911/21549-0  
E-Mail: [poststelle@lsi.bayern.de](mailto:poststelle@lsi.bayern.de)

**Das Bayern-CERT im LSI erreichen Sie unter:**

Vorfälle: [cert@bayern.de](mailto:cert@bayern.de)  
(Download Schlüssel)  
Fingerabdruck des PGP-Schlüssels:  
5BB0 08A8 29C4 7BA7 B3B7 5D1AAE75  
5E5D ED61 E1E0

**Landesamt für Sicherheit in der Informationstechnik**

Das Landesamt für Sicherheit in der Informationstechnik ist die IT-Sicherheitsbehörde des Freistaats Bayern. Aufgaben sind neben dem aktiven Schutz der staatlichen IT-Systeme die Beratung von Kommunen, öffentlichen Unternehmen als Betreiber kritischer Infrastrukturen und der Staatsverwaltung an sich. Gemeinsam mit den BayernLabs existiert ein Beratungsangebot für Bürger in allen Teilen Bayerns.

**AKTUELLES:**

30.07.2020  
**Eröffnung der LSI-Außenstelle in Bad Neustadt a.d.Saale**

Bayerns Finanz- und Heimatminister Albert Füracker eröffnete am Donnerstag, 30. Juli 2020, die neue Außenstelle des Landesamtes für Sicherheit in der

[» mehr](#)

# WEBHOSTING UND WEBSEITENERSTELLUNG

Wir bieten performantes, hochverfügbares und sicheres Webhosting.

Unser „Standardmandant für Webauftritte“ ermöglicht eine schnelle und standardisierte Erstellung einer Webseite. Auf Basis des Content Management System Imperia bieten wir neben dem fertigen Layout eine Vielzahl von Modulen, wie z. B. die Einbindung des Bayerischen Verwaltungsservice, eine integrierte Volltext-Suchmaschine oder auch die Verwendung des BayernAtlas.



## SECUREBOX BAYERN

Wir bieten eine sichere zertifizierte Cloud-Lösung für den Datenaustausch auf Basis des Produkts eines bayerischen Unternehmens.

Neben revisionssicherem Journal, Verbreitungsschutz für PDF-Dokumente über Wasserzeichen und View-Only-Dateien genügt unsere Lösung insbesondere auch dem Austausch von hochsensiblen Daten.



## SOFTWARE-ENTWICKLUNG

Wir unterstützen auf der Suche nach individuellen Lösungen für die es keine Standardsoftware gibt.

Gemeinsam mit unseren Kunden konzipieren wir die passende Lösung und entwickeln maßgeschneiderte Software. Und das nicht nur einmal, wir begleiten unsere Kunden über den ganzen Lebenszyklus.



# ONLINE-ANTRÄGE MIT DEM FORMULARSERVER

Mit unserer Formulservrlösung ist die Erstellung von elektronischen bzw. digitalen Anträgen unproblematisch.

Von einfachen PDF-Formularen über Assistenten auf HTML-Basis bis hin zur Abbildung ganzer Geschäftsprozesse - wir unterstützen unsere Kunden mit Beratung, Entwicklung und Betrieb.

Selbstverständlich bieten wir Schnittstellen zur elektronischen Signatur, Verschlüsselung und ePayment, die Authentisierung über die BayernID und authega sowie XML-basierte Schnittstellen zur Anbindung von Fachverfahren.



Landesamt für Digitalisierung,  
Breitband und Vermessung



## Antrag auf Gewährung einer Zuwendung im Rahmen des Förderprogramms "Digitales Rathaus"

### Antragsteller

\* Pflichtfelder

Art des Antragstellers: \*

Gemeinde

Abbrechen

Unterbrechen

Zurück

Weiter

Antragsteller

Maßnahmenplanung

Erklärungen

Anlagen und Ergänzungen



**Das BayernPortal**  
Video-Einführung von Dr. Markus Söder

**Bürgerservice**

**Unternehmerservice**

**Verwaltungsservice**

**BayernID**  
Ihr Zugang zu allen Online-Services in Bayern

**Vor Ort**  
Geben Sie hier einen Ort oder eine PLZ ein.

Suchbegriff eingeben



## OZG UND BAYERNSTORE

Unser Baukasten für die schnelle Entwicklung und Bereitstellung von Online-Verwaltungsleistungen nach dem Online-Zugangsgesetz (OZG) für Bürger, Unternehmen und Verwaltung bietet Module für die Authentifizierung, die elektronische Antragstellung und die gesicherte Übermittlung an die Behörde.

Die Online-Dienste werden allen Kommunen über den BayernStore im BayernPortal, dem E-Government-Portal der Bayerischen Staatsregierung für Bürger, Unternehmen und Verwaltung, zum kostenfreien Abonnement angeboten.

## GEWAN – GEWERBEANZEIGEN IM NETZ

---

GEWAN – **GE**Werbe**A**nzeigen im **N**etz bietet Gemeinden, Landratsämtern, Wirtschaftskammern und Bürgern die Möglichkeit, Gewerbemeldungen elektronisch via Internet oder Behördennetz anzuzeigen und medienbruchfrei an die gesetzlich vorgeschriebenen Empfangsstellen sicher weiterzuleiten.

Jährlich werden ca. 300.000 Gewerbemeldungen elektronisch über GEWAN weitergeleitet. Wir entwickeln, betreiben und leisten Support für GEWAN im Auftrag des Wirtschaftsministeriums.

Die Komponenten für den Verständigungsdienst und die zentrale Datenspeicherung werden mittlerweile auch in anderen Bundesländern erfolgreich eingesetzt.





## BayernCloud SCHULE

---

Wir begleiten das Bayerische Staatsministerium für Unterricht und Kultus auf seinem Weg zur Digitalisierung der Schulen.

Im Rahmen des Programms BayernCloud Schule werden die Aufgaben von Klassenzimmer, Lehrerzimmer und Sekretariat virtuell abgebildet und der Schulfamilie gemeinsam mit den bisher bestehenden digitalen Anwendungen über ein neues Web-Portal angeboten. Wir unterstützen dabei intensiv bei Konzeption, Entwicklung und Betrieb des Programms.



## eAKTE BAYERN

Mit der eAkte Bayern stellen wir ein auf die Bedürfnisse der Bayerischen Staatsverwaltung zugeschnittenes Dokumentenmanagement-System zur Verfügung.

Mit individuellem Zugang zu Vorgängen und Dokumenten am Arbeitsplatz oder von mobilen Endgeräten, mit Integration von Office-Produkten und E-Mail werden die Verwaltungsprozesse optimal mit digitalem Workflow unterstützt.

Und das zuverlässig mit einem 7 x 24- Betrieb und einer Verfügbarkeit von 99,99 Prozent.

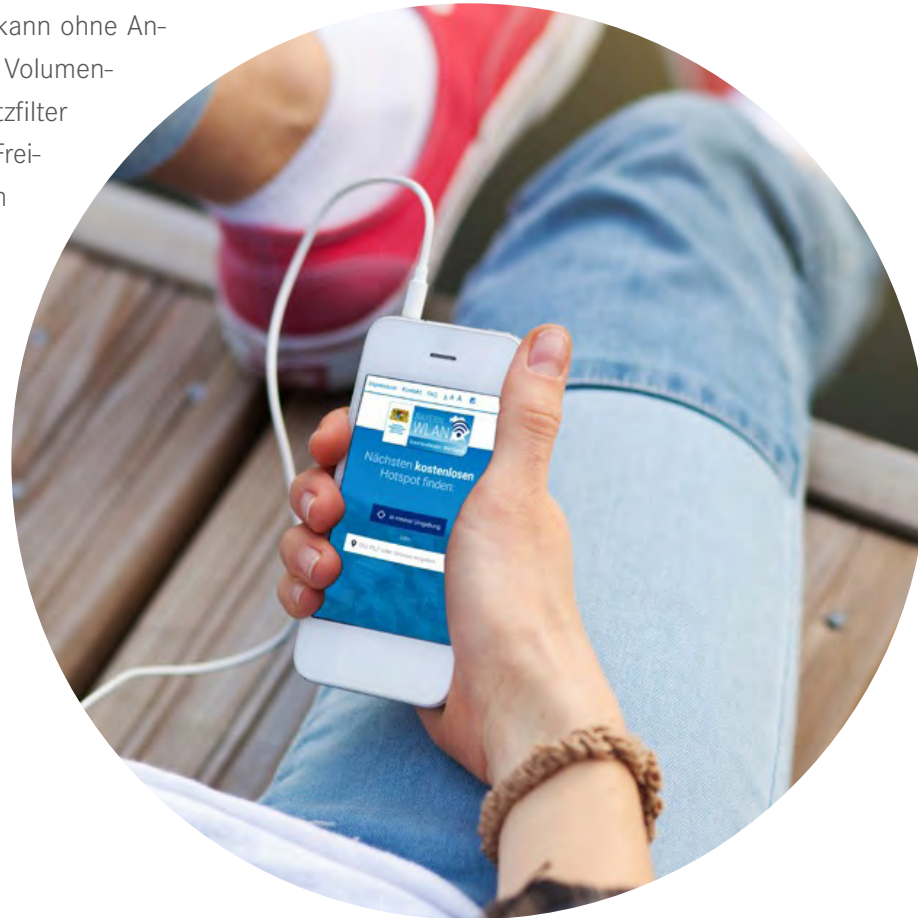


# BayernWLAN



BayernWLAN ist ein öffentliches Netz von WLAN-Hotspots in Bayern. Jedermann kann ohne Anmeldung rund um die Uhr, ohne Volumenbegrenzung und mit Jugendschutzfilter kostenfrei im Internet surfen. Der Freistaat unterstützt seine Kommunen zweifach bei der Einrichtung von BayernWLAN:

- finanziell mit attraktiven Programmen
- fachlich kompetent durch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des BayernWLAN Zentrums in Straubing



# SERVERINFRASTRUKTUR AM KUNDENSTANDORT

Wir bieten mit dem IT-DLZ-Schrank eine Lösung am Wunschstandort.

Der Kunde liefert den Strom, wir stellen einen kompakten, gesicherten, klimatisierten Schrank mit entsprechender IT-Ausstattung zur Verfügung und managen alle Ressourcen.

Auch bei den Bayerischen Vertretungen in Berlin und Brüssel kommt ein IT-DLZ-Schrank zum Einsatz.





## CONTAINER-TECHNOLOGIE

Für komplexe Anwendungen, die skalierbar und hochverfügbar sein müssen, bieten wir Container-Technologie als Service an. Gesteuert durch eine Orchestrierungssoftware gehören Ausfälle, Wartungsfenster und langsame Antwortzeiten der Vergangenheit an.

Unter dem Leitgedanken „DevOps“ arbeiten unsere Entwickler und Administratoren gemeinsam mit unseren Kunden an optimalen Lösungen.



## SPEICHERMANAGEMENT

Wir haben für alle Arten von Daten das richtige Speichermedium und die passende Zugriffsmethode:

- vom Hochgeschwindigkeits-Flash-Speicher über den Object Storage bis zum kostengünstigen Tape;
- von einem eigenen Speichernetzwerk (SAN) über den Fileservice bis zu den Schnittstellen eines CloudStorage.



## CLOUD COMPUTING

---

Wir gewährleisten den sicheren und stabilen Betrieb von fast 1.000 Fachverfahren mit unseren modernen, hochvirtualisierten, skalierbaren Infrastrukturen und leistungsstarken Netzen. Wir bieten Server und Datenbanken in den verschiedensten Betriebsmodellen und Ausprägungen.

Unsere Cloudservices bieten Sicherheit im Bayerischen Behördenetz. Mit unserer hybriden Cloudinfrastruktur verbinden wir die Sicherheit der Private Cloud mit dem Potenzial einer Public Cloud.



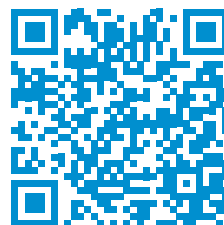
# KONTAKT UND INFORMATIONEN

IT-DLZ im Internet:

<https://www.ldbv.bayern.de/digitalisierung/itdlz.html>

IT-DLZ im Behördennetz:

<https://www.itdlz.bybn.de/>



Kontakt:

IT-Dienstleistungszentrum des Freistaats Bayern

St.-Martin-Straße 47

81541 München

E-Mail [poststelle@ldbv.bayern.de](mailto:poststelle@ldbv.bayern.de)

Telefon 089 2119-0

## Hinweise:

Diese Druckschrift wird kostenlos im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit der Bayerischen Staatsregierung herausgegeben. Sie darf weder von den Parteien noch von Wahlwerbern oder Wahlhelfern im Zeitraum von fünf Monaten vor einer Wahl zum Zweck der Wahlwerbung verwendet werden. Dies gilt für Landtags-, Bundestags-, Kommunal- und Europawahlen. Missbräuchlich ist während dieser Zeit insbesondere die Verteilung auf Wahlveranstaltungen, an Informationsständen der Parteien sowie das Einlegen, Aufdrucken und Aufkleben parteipolitischer Informationen oder Werbemittel. Untersagt ist gleichfalls die Weitergabe an Dritte zum Zweck der Wahlwerbung.

Auch ohne zeitlichen Bezug zu einer bevorstehenden Wahl darf die Druckschrift nicht in einer Weise verwendet werden, die als Parteinahme der Staatsregierung zugunsten einzelner politischer Gruppen verstanden werden könnte.

Den Parteien ist es gestattet, die Druckschrift zur Unterrichtung ihrer eigenen Mitglieder zu verwenden.

Bei publizistischer Verwertung wird die Angabe der Quelle und Übersendung eines Belegexemplars erbeten.

Das Werk ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte sind vorbehalten. Die Broschüre wird kostenlos abgegeben, jede entgeltliche Weitergabe ist untersagt.

Diese Broschüre wurde mit großer Sorgfalt zusammengestellt. Eine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit kann dennoch nicht übernommen werden.

## Impressum:

Herausgeber Bayerisches Staatsministerium  
der Finanzen und für Heimat  
Odeonsplatz 4 · 80539 München  
E-Mail [info@stmfh.bayern.de](mailto:info@stmfh.bayern.de)  
Internet [www.stmfh.bayern.de](http://www.stmfh.bayern.de)  
Bildnachweis LDBV, istockphoto.com, StMFH  
Bildarchiv Bayerischer Landtag (Foto: Rolf Poss)  
Druck LDBV  
Stand November 2021

Wollen Sie mehr über die Arbeit der Bayerischen Staatsregierung wissen?

BAYERN | DIREKT ist Ihr direkter Draht zur Bayerischen Staatsregierung. Unter [www.servicestelle.bayern.de](http://www.servicestelle.bayern.de) im Internet oder per E-Mail unter [direkt@bayern.de](mailto:direkt@bayern.de) erhalten Sie Informationsmaterial und Broschüren, Auskunft zu aktuellen Themen und Internetquellen sowie Hinweise zu Behörden, zuständigen Stellen und Ansprechpartnern bei der Bayerischen Staatsregierung.



